

## Datenschutz - Informationsblatt

### Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist eine Priorität für Allianz!

Allianz Insurance Luxembourg ist die luxemburgische Niederlassung der Allianz Benelux S.A., einer Versicherungsgesellschaft nach belgischem Recht, Mitglied der Allianz Gruppe und mit der Erlaubnis ausgestattet, Versicherungsgeschäfte in Luxemburg zu betreiben.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat Priorität für Allianz Insurance Luxembourg und den gesamten Allianz-Konzern. Das vorliegende Informationsblatt erklärt Ihnen sowohl den Zweck als auch wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden. Wir laden Sie ein, das Nachfolgende aufmerksam zu lesen.

#### ARTIKEL 1 : Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung?

Im Sinne der anwendbaren Vorschriften ist Allianz Insurance Luxembourg der Verantwortliche für die Sie betreffende Datenverarbeitung und die Daten, die wir erheben. Insofern sind wir die Verantwortlichen dafür, wie diese Daten verarbeitet, übertragen, und gespeichert werden.

#### ARTIKEL 2 : Welche Kategorien von Daten werden verarbeitet?

Allianz Insurance Luxembourg ist bereits Ihr Versicherer bzw. ist im Begriff Ihr Versicherer zu werden um Sie gegen bestimmte Risiken abzuschließen, oder gegebenenfalls Ihnen oder Dritten Versicherungsleistungen zu erbringen. Um unsere Mission als Versicherer erfolgreich durchführen zu können, sind wir gehalten gewisse personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben.

Gemäß der verfolgten Zielrichtung bzw. Zweckbestimmung, gibt es folgende Kategorien von Daten:

- Daten zur persönlichen Identifikation (Name, Vorname, Adresse(n), Telefonnummer, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Nationalität, Ausweisdokument, Unterschrift, ...);
- Daten zur elektronischen Identifizierung im Falle von Zugangsberechtigungen zu Anwendungen der Allianz (IP-Adresse, E-Mail-Adresse, ...);
- Finanzielle Daten (Kontonummer, Einkommen, ...);
- Daten betreffend den zivilrechtlichen oder beruflichen Status (Zivilstand, Zusammensetzung der Familie, Beruf, ...);
- Daten bezüglich des versicherten Risikos bzw. der versicherten Vermögensgegenstände (Gebäude, Kfz, ...);
- Daten betreffend den bei der Allianz Insurance Luxembourg abgeschlossenen Vertrag (Policennummer, Garantien, Wert, durchgeführte Änderungen oder Wechsel, ...);
- Daten hinsichtlich durch Sie oder andere Versicherte verursachten oder erlittenen Schäden ebenso wie Daten Dritter (Opfer, Experten oder Zeugen)

In bestimmten Fällen, verarbeiten wir auch « besondere Kategorien von Daten » im Sinne der europäischen Verordnung, und zwar solche betreffend die Gesundheit, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten.

Auf jeden Fall wacht Allianz Insurance Luxembourg S.A. darüber, dass nur die Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden, die für die Verfolgung der angegebenen Zweckbestimmung relevant und erforderlich sind.

Keine gesetzliche Bestimmung verpflichtet Sie dazu, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln, die wir angefragt haben. Sofern Sie uns allerdings die Daten nicht mitteilen, wird es in der Regel nicht möglich sein, einen Vertrag abzuschließen, Ihnen Leistungen anzubieten, an denen Sie interessiert sein könnten, unsere Angebote an Ihre Bedürfnisse anzupassen oder Ihren Versicherungsvertrag zu verwalten bzw. Ihre Schadensfälle zu bearbeiten.

#### ARTIKEL 3 : Wie erheben und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und nutzen die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die uns Ihr Versicherungsvermittler, Ihr Berater oder Ihr gesetzlicher Vertreter bereit stellt und zwar für die unten genannten Zweckbestimmungen.

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die nachfolgenden Zwecke :

- die Beurteilung des zu versichernden Risikos,
- zur Führung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, mit Ihrem Versicherungsvermittler oder mit Geschäftspartnern über das Internet und die sozialen Medien, einschließlich der Werbung für unsere Versicherungsprodukte
- die Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages oder die Regulierung eventueller Schäden, die von Ihrem Vertrag gedeckt sind
- der Versand von Informationen betreffend Ihre Vertragssituation
- die Überwachung des Vertragsbestands unseres Unternehmens
- die Verhinderung von Missbrauch und Versicherungsbetrug.

Für jede oben aufgezählte Zweckbestimmung erfolgt die Erhebung und die Verarbeitung der Daten :

- konform mit den Vorschriften zum Datenschutz, einschließlich der europäischen Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016
- auf gesetzlicher Grundlage
  - da die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Antrag erfolgen, erforderlich ist oder
  - da die Verarbeitung notwendig ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen oder
  - aufgrund Ihrer Einwilligung oder
  - zur Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits (Verhinderung von Betrug, Bewertung und Überwachung unseres Portfolios, ...).

Übermitteln Sie Gesundheitsdaten auf eigene Initiative oder aufgrund einer Anfrage von uns, so geben Sie damit ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung dieser Daten unter Einhaltung der im vorliegenden Informationsblatt beschriebenen Beschränkungen und Modalitäten.

<sup>1</sup> Ihre ausdrückliche Einwilligung ist nur erforderlich, wenn Gesundheitsdaten erhoben werden.

<sup>2</sup> Außer bei der Erhebung von Gesundheitsdaten ist die Verarbeitung gesetzlich erlaubt aufgrund des Umstands, dass sie zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder sie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, erforderlich ist. (Artikel 9 (2) (a) der europäischen Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016).

#### ARTIKEL 4 : Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Wir tragen dafür Sorge, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der oben aufgeführten Zwecke verarbeitet werden.

Diese Daten werden auch an bestimmte Abteilungen im Rahmen und unter strikter Beachtung der ihnen übertragenen Aufgaben gegeben. Es handelt sich hierbei insbesondere um die Vertragsverwaltung, die Schadensfallabwicklung, die Compliance- und Rechtsabteilung, den Internen Audit und die IT-Abteilung. Im durch die vorgenannte Zweckbestimmung abgesteckten Rahmen und soweit dies nötig ist, werden Ihre personenbezogenen Daten auch an Ihren Versicherungsvermittler, das Kreditinstitut dem Sie ggf. den Vertrag abgetreten haben, unsere Rückversicherer, unsere Wirtschaftsprüfer, die Experten, die Rechtsbeistände und die luxemburgische oder eine ausländische zuständige Verwaltung (zum Beispiel im Falle der Ausführung des Steuermandats, welches Sie uns gegeben haben oder im Rahmen unserer FATCA- und CRS- Meldepflichten) gegeben.

#### ARTIKEL 5 : Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden bei Allianz Insurance Luxembourg verarbeitet. Aus Sicherheitsgründen und zur Absicherung Ihrer Daten, werden diese ebenfalls an einen in Luxemburg ansässigen und dort auch zugelassenen Servicedienstleister zur Digitalisierung und Aufbewahrung übertragen, dessen Aufgabe es gleichfalls ist, die Daten zu sichern. Hinsichtlich dieses Datentransfers hat Allianz Insurance Luxembourg verbindliche Vereinbarungen getroffen, die konform mit der europäischen Verordnung sind und die somit unsere Zusage erfüllen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf angemessene Weise zu schützen.

#### ARTIKEL 6 : Was sind Ihre Rechte betreffend Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn die anwendbaren Vorschriften es erlauben, haben Sie das Recht :

- auf Auskunft betreffend alle Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben,
- sie berichtigen zu lassen, sofern sie unrichtig oder unvollständig sind,
- sie unter bestimmten Umständen löschen zu lassen, zum Beispiel wenn sie zur Erfüllung des mit der Erhebung und Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind und wir dies nicht bereits getan haben in Anwendung unserer Politik zur Datenspeicherung.
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn Sie zum Beispiel die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit derselben zu überprüfen,
- eine Beschwerde einzureichen bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Landes oder des Großherzogtums Luxemburg (Nationale Datenschutzbehörde – CNPD),
- der Verarbeitung zu widersprechen, sofern diese einzig mit der Verfolgung unserer berechtigten Interessen begründet ist,
- auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen direkt übermitteln zu lassen,
- jederzeit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widerrufen, ohne dass dies jedoch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt und nur für den Fall, dass die Verarbeitung einzig auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgte.

Um Ihre Rechte auszuüben ist es ausreichend, dass Sie der Verfahrensweise unter Punkt 9 folgen.

#### ARTIKEL 7 : Wie und wann können Sie der Verarbeitung widersprechen?

Wenn die gültigen Vorschriften es erlauben und insbesondere wenn die Verarbeitung einzig gerechtfertigt ist aufgrund Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder uns zu verbieten sie zu verarbeiten (einschließlich des Direktmarketings). Sobald Sie uns über Ihr Verlangen informiert haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer wir können uns auf eine anderweitige Rechtsgrundlage stützen, die uns dazu ermächtigt. Sie können dieses Recht auf die gleiche Art und Weise ausüben, wie Ihre anderen Rechte, indem Sie der unter Punkt 9 beschriebenen Vorgehensweise zur Kontaktaufnahme folgen.

#### ARTIKEL 8 : Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange wie sie zur Erfüllung eines der oben angegebenen Zwecke benötigt werden oder so lange, wie das Gesetz es vorschreibt. Die Dauer der Aufbewahrung der Vertragsdaten und der Schadensabwicklung bemisst sich nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Die Dauer variiert daher stark von einer Versicherung zur anderen.

#### ARTIKEL 9 : Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen und Ihre Rechte ausüben?

Sie können Ihre Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an den Datenschutzbeauftragten (DPO) entweder per E-Mail an die Adresse [privacy@allianz.lu](mailto:privacy@allianz.lu) oder per Brief an die Adresse Allianz Insurance Luxembourg, Leiter der Rechts- und Compliance-Abteilung / DPO, 14 Boulevard F.D. Roosevelt in 2450 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg schicken bzw. diesem gegenüber Ihre oben beschriebenen Rechte ausüben unter Nutzung der genannten Kontaktdaten. Wir werden Ihnen persönlich antworten. Eine beidseitige Kopie Ihres gültigen Ausweispapiers ist Ihrem Anliegen beizufügen.

Beschwerden betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können an die oben angegebene E-Mail- oder Postadresse gesandt werden oder auch an die Datenschutzbehörde, für Luxemburg ist dies die Nationale Datenschutzkommission (Commission Nationale de la Protection des Données, CNPD), 1 Avenue du Rock'n'Roll in 4361 Esch-sur-Alzette, Großherzogtum Luxemburg ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)).

Für weitere Informationen, besuchen Sie die Seite « **Dokumente** » auf unserer Website <http://www.allianz.lu/insurance-fr/documents/gdpr/index.php>

#### ARTIKEL 10 : Wie häufig aktualisieren wir das vorliegende Informationsblatt?

Im Einklang mit der gültigen Rechtslage verpflichtet sich Allianz Insurance Luxembourg das vorliegende Informationsblatt jeweils zu aktualisieren, wenn es nötig ist. Die aktuelle Version ist jeweils auf unserer Web-site einsehbar.

Nachdem ich das vorliegende Datenschutz-Informationsblatt, welches gleichfalls auf unserer Website <http://www.allianz.lu/insurance-fr/documents/gdpr/index.php>, zu finden ist, zur Kenntnis genommen habe bestätigte ich, dass ich dessen Bestimmungen verstanden habe.