



Join us.
Let's care
for tomorrow.



ALLIANZ LIFE LUXEMBOURG S.A.

Client Service Officer

Dans le cadre de son département Client Service, rattaché à Direction des Opérations, vous êtes le point d'entrée des clients et distributeurs pour toutes les demandes et opérations relatives au portefeuille existant. Vous veillez à la bonne exécution de ces demandes, avec pour objectif permanent la satisfaction du client.

Activités principales

- Gestion des demandes émanant des clients et des distributeurs (opérations sur police, modifications administratives, questions en relation avec des dossiers en cours ou des transactions en instance, valorisation des polices...).
- Préparation et vérification de complétude des dossiers clients et prise en charge de l'exécution des actes de gestion des polices, depuis la souscription et tout au long de la vie du contrat, jusqu'au(x) rachat(s).
- Première ligne de contrôle sur tous les sujets de conformité (internes, réglementaires...) et pour la complétude des demandes reçues.
- Pilotage de la fluidité, de l'efficacité et de la complétude des processus, en impliquant toutes les parties prenantes, au moment opportun.
- Exécution minutieuse des contrôles, application des processus et des contraintes de gestion des polices (spécificités des produits).
- Garant des niveaux de service internes

et externes tant en qualité qu'en délais.

- Contribution au processus continu d'amélioration de l'efficacité, des outils de gestion et de la maîtrise des risques.

Profil recherché

- Vous avez une parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais, l'Italien ou l'Allemand sera considéré comme un réel atout.
- Vous disposez d'une expérience d'au moins 3 à 5 années dans la gestion de contrats d'assurance vie pour clients fortunés ou en milieu bancaire ou de gestion de fortune, ou encore tout autre secteur de l'industrie financière gérant des produits et des opérations complexes où la rigueur et le souci de la satisfaction client priment.
- Mais au-delà des années d'expérience et d'une tête bien pleine, nous recherchons avant tout une tête bien faite.
- Vous êtes de nature curieuse et avide d'apprendre et d'évoluer.
- Vous disposez d'une aisance relationnelle vous permettant d'interagir efficacement avec de nombreux interlocuteurs, et vous êtes orienté(e) Client, dans un contexte de gestion patrimoniale exigeant.
- Vous êtes capable de gérer des situations compliquées et parfois stressantes avec suffisamment de recul pour en maîtriser les tenants et

aboutissants et surtout en appréhendant les risques au regard des enjeux financiers.

- Vous avez le sens de la conformité, et la compréhension des exigences dans ce domaine.
- Bonne élocution et capacité rédactionnelle.
- Bonne capacité organisationnelle.
- Vous êtes autonome et avez le sens de l'engagement.

**Envie d'un défi motivant dans un environnement international en pleine évolution ?
Vous avez la fibre de l'excellence dans le service au client ?**

Vous êtes de nature curieuse et aimez prendre des initiatives ?

Alors contactez-nous vite !



Location
Luxembourg



Apply now

Ce poste vous intéresse ?

Veillez adresser votre candidature au département des Ressources Humaines: rh@allianz.lu