



ALLIANZ GROUP

CODE DE CONDUITE

Bien agir pour sécuriser l'avenir



UN MESSAGE D'OLIVER

Nous assurons votre avenir – notre but commun– il inspire et motive chacun d'entre nous dans le monde d'Allianz pour donner le meilleur de nous-mêmes pour servir nos clients, partenaires, actionnaires et collectivités chaque jour.

Notre entreprise a vécu de nombreux changements, mais une chose est restée constante : notre engagement pour une gestion durable de notre entreprise et pour son intégrité. C'est ainsi que nous avons gagné et maintenu la confiance de tous.

La confiance se gagne difficilement, mais elle peut se perdre en un instant : une fois perdue, il est très difficile de la regagner. Dans nos activités, il est important de garder cette constatation à l'esprit à travers toutes les actions et décisions que nous prenons. Face à des choix difficiles, nous devons nous pencher sur nos valeurs et principes les plus forts, ceux-ci nous guideront pour faire les bons choix. Nous nous traitons les uns les autres avec respect, nous agissons avec intégrité, nous sommes transparents et nous disons la vérité, nous nous impliquons et prenons nos responsabilités.

Nous sommes tous responsables de la défense de nos valeurs et des relations de confiance que nous avons établies avec nos différentes parties prenantes. J'ai foi dans le personnel d'Allianz qui le fait chaque jour.

Mais nous rappeler ce que nous représentons ne fait jamais de mal, notre Code de Conduite nous fournit des informations et des conseils importants – basé sur nos valeurs fondamentales, il nous aide à prendre les bonnes décisions dans nos activités quotidiennes.

S'il vous plait, prenez le temps de lire ce document. Et rappelez-vous, si jamais vous doutez de ce que vous devez faire, n'hésitez pas à demander conseil.

Merci à tous pour votre engagement pour assurer l'avenir, en adoptant une conduite irréprochable dans l'exercice de vos activités.

OLIVER BÄTE

Chief Executive Officer



NOUS TRAITONS CHACUN AVEC ÉQUITÉ ET RESPECT

» Inclusion et diversité

La diversité de notre personnel permet à Allianz de vraiment comprendre nos clients et leurs besoins. Nous croyons à l'égalité des chances et nous sommes déterminés à créer un environnement équitable où chacun peut réussir quel que soit son sexe, son âge, son origine ethnique, son handicap, sa religion, son orientation sexuelle ou son origine culturelle.

» Santé et sécurité

Chez Allianz, le bien-être est un facteur clé pour notre succès. Si nous ne prenons pas de mesures pour rester en bonne santé et avoir une vie équilibrée, nous ne pouvons pas tenir nos promesses vis-à-vis de nos collègues et nos clients. Allianz nous encourage à trouver l'équilibre vie privée, vie professionnelle et santé.

» Pas de discrimination

Chez Allianz, nous ne tolérons aucune forme de racisme. Allianz ne prendra aucune décision liée à l'emploi - comme l'embauche, la promotion, l'attribution de tâches, ou le licenciement - en se basant sur des informations personnelles à caractère sensible.

» Pas d'intimidation ou de harcèlement

Nous méritons tous de travailler dans un environnement exempt d'intimidation et de harcèlement. Nous sommes tous d'accord pour dire que nous ne voudrions jamais être traités de façon à nous sentir mal à l'aise, intimidés ou humiliés. Nous voulons nous protéger nous-mêmes et protéger les autres d'un tel comportement.



Chez Allianz, nous
sommes plus forts
ensemble.

NOUS AGISSONS AVEC INTÉGRITÉ



» Gérer les conflits d'intérêts

La transparence est clé. Il est important que les collaborateurs informent leur supérieur hiérarchique ou un de leurs Compliance Officers sur tout conflit ou conflit d'intérêt potentiel afin d'être conseillé sur la meilleure façon de le régler.

» Concurrence libre et loyale

Allianz s'engage à promouvoir une concurrence libre et loyale. Celle-ci est essentielle pour offrir à nos clients les meilleures solutions possibles pour assurer leur avenir. Tous les collaborateurs sont donc tenus de se conformer au droit de la Concurrence et d'éviter les pratiques anticoncurrentielles.

» Prévenir la criminalité financière

En violant les lois, la criminalité financière entraîne d'énormes conséquences sociales et économiques et compromet l'avenir. Allianz ne la tolère pas et a mis en œuvre des mesures pour prévenir, détecter et réagir de manière appropriée.

» Respect des sanctions économiques

L'objectif principal des sanctions économiques est de modifier le comportement ou la politique étrangère d'un autre pays, de protéger les droits de l'homme, d'éviter l'utilisation de la force militaire ou d'empêcher la prolifération des armes nucléaires ou des armes de destruction massive. Allianz s'engage fermement à mener ses activités dans le respect total et conformément à toutes sanctions économiques applicables.

» Cadeaux & invitations

Les cadeaux et les invitations sont une façon acceptable de favoriser les relations professionnelles. Dans certaines parties du monde, non seulement ils sont acceptables, mais ils sont essentiels aux pratiques commerciales. Allianz s'est engagé à respecter les cultures et les normes locales tant que les cadeaux et les invitations fournis et reçus ne sont ni luxueux ou excessifs et ne sont en aucun cas un pot-de-vin ou une forme quelconque d'incitation à influencer une décision d'affaires. Ce n'est pas comme cela que nous choisissons de faire des affaires.

» Observation des règles relatives aux informations privilégiées

En tant que collaborateur d'Allianz, vous pouvez avoir accès à des informations non publiques. Ces informations doivent être traitées de façon confidentielle et ne peuvent être communiquées qu'à des personnes qui en ont besoin à des fins légitimes.

Nous cherchons à travailler avec des partenaires commerciaux ou d'autres qui partagent nos valeurs et travaillent selon les mêmes normes.

SpeakUp!

NOUS SOMMES TRANSPARENTS ET NOUS DISONS LA VÉRITÉ



» Faire part de ses préoccupations

Allianz vous écoutera toujours si vous pensez avoir besoin d'aborder un problème. Si vous n'êtes pas à l'aise pour parler à votre responsable ou aux RH, vous pouvez toujours et en direct vous adresser à la personne de confiance ou via tool anonyme SpeakUp. Allianz ne tolère aucune forme de représailles. Tant que votre problème est soulevé en toute bonne foi, même s'il s'avère que vous vous êtes trompé, vous ne ferez face à aucune conséquence négative pour vous être exprimé.

» Des pratiques comptables appropriées

Conserver la traçabilité de nos opérations permet à chacun d'exécuter son travail au mieux. Les comptes sur lesquels nous travaillons doivent être exacts, complets, opportuns et objectifs. Nous assurons ainsi que nous respectons les lois et règlements en matière de traitements comptables. Cela nous aide aussi à prendre les bonnes décisions.

» Coopération avec les régulateurs

Allianz entretient des relations respectueuses et coopératives avec les gouvernements, les régulateurs et les autorités de surveillance. Cela englobe des contacts réguliers aussi bien que des requêtes particulières, des inspections et des enquêtes. Nous nous efforçons d'apporter des réponses, qui reflètent notre honnêteté, dans les meilleurs délais et avec diligence.

» Des produits et des services transparents

Être juste et transparent au sujet de nos produits et services, y compris leurs limites, est la meilleure garantie pour gagner la confiance à long terme de nos clients. Par conséquent, nous nous efforçons de respecter des principes clairs tout au long du cycle de vie de nos produits, depuis l'idée initiale d'un nouveau produit jusqu'aux activités de marketing et de vente, en passant par les processus de règlement des sinistres ou le rendement des fonds investis.

Tout commence par être
honnête les uns envers
les autres.

NOUS ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS

» Responsabilité d'entreprise

Nous proposons des produits et des services durables à nos clients en vue de la transition vers une économie à faible empreinte carbone et un usage responsable des ressources naturelles. En tant qu'entreprise, nous voulons permettre et favoriser l'accès pour les générations futures à des moyens d'existence durables.

» Respect des droits de l'homme

Allianz s'est engagé à respecter de nombreuses normes internationales relatives aux Droits de l'Homme (droits humains) et à les intégrer dans ses propres pratiques. Nous attendons des collaborateurs d'Allianz, de nos partenaires commerciaux, de nos filiales, de nos distributeurs et de nos fournisseurs qu'ils soutiennent et adhèrent aux Droits de l'Homme sous toutes leurs formes, conformément aux normes internationales.

» Une gestion responsable des données

Nos clients, nos partenaires et nos collègues nous confient de nombreuses informations personnelles et détails sur leur vie. Nous traitons ces données personnelles de manière responsable, avec transparence, avec soin ainsi que de manière équitable et légale. Nous les utilisons à des fins déterminées et légitimes et ne les conservons que le temps nécessaire. Nous ne les partageons jamais avec quiconque n'ayant nul besoin de les connaître.

» La protection des biens d'Allianz

Nous nous sentons aussi responsable des biens d'Allianz que de nos propres biens. Nous les protégeons pareillement.



Notre implication ne signifie pas seulement notre sens des responsabilités dans notre travail pour Allianz, mais également que notre force nous conduit à agir avec responsabilité partout dans le monde.

LE CODE CONCRÈTEMENT

*Nous sécurisons votre
avenir.*



Il est parfois difficile de savoir ce qu'il faut faire. Lorsque cela nous arrive, ce Code est là pour nous guider et nous aider à prendre la bonne décision.

Notre objectif ultime est de contribuer à sécuriser la vie des gens en prenant les bonnes décisions et en permettant à nos clients et à la collectivité d'envisager l'avenir de manière positive.

"Nous assurons votre avenir." - Efforçons-nous de faire ce qu'il faut - avec passion, chaque jour.

Une question à propos du Code de
Conduite? Vous pouvez contacter:

compliance@allianz.nl ou
complianceBE@allianz.be