

Annexe 2 : Informations sur les accès et utilisation de l'Espace privé en ligne

Allianz Life Luxembourg S.A. (« la Compagnie ») met à la disposition du Souscripteur un Espace privé en ligne sécurisé, accessible à l'aide de ses identifiants personnels, lui permettant de :

- De consulter des informations relatives à son contrat, notamment le détail des supports d'investissement (sous-jacents) composant son portefeuille ainsi que sa valorisation.
- De réaliser des opérations en ligne sur son contrat via un système de signature électronique sécurisé (sous réserve de la mise à disposition de ce service par la Compagnie).

Article 1 : Conditions d'accès

L'accès à l'Espace privé en ligne est réservé aux personnes :

- Physiques majeures et juridiquement capables ;
- Ayant lu, compris et accepté les Conditions Générales d'Utilisation dans leur version en vigueur;
- Disposant d'une résidence principale et d'un numéro de téléphone portable dans un pays appartenant à la Zone d'accès au service. En cas de déménagement en dehors de cette zone, l'accès à l'Espace privé en ligne pourra être suspendu, après information du Souscripteur.

La Compagnie se réserve la possibilité de modifier ces conditions d'accès à tout moment en raison d'une évolution réglementaire ou technique.

Le Souscripteur respectera les Conditions Générales d'Utilisation dans leur version en vigueur. Ces conditions peuvent être modifiées par la Compagnie, qui les communiquera au Souscripteur par tout moyen approprié.

Afin d'assurer la continuité du service, le Souscripteur communiquera immédiatement tout changement d'adresse e-mail ou de numéro de téléphone portable. La Compagnie décline toute responsabilité à l'égard d'un problème d'accès qui serait lié à un défaut de communication d'information nécessaire.

Article 2 : Codes d'accès

La connexion à l'Espace privé en ligne requiert l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe attribué individuellement, personnellement et nominativement au Souscripteur lors de la souscription au Service. Le Souscripteur devra modifier le mot de passe attribué lors de la première connexion au Service, puis le modifier à échéance régulière.

Les codes d'accès sont des codes confidentiels et personnels. Le Souscripteur devra tenir confidentiels ses codes d'accès et ne pas les transmettre à un tiers. Le Souscripteur est entièrement responsable de l'utilisation et de la sécurité de ses codes d'accès.

En cas de doute sur la sécurité de ses codes d'accès ou en cas de perte, vol ou oubli de ceux-ci, le Souscripteur contactera la Compagnie le plus rapidement possible par téléphone au 00352 47 23 46 1 ou par email à l'adresse suivante : digital@allianz.lu.

Article 3 : Disponibilité de l'Espace en ligne

L'Espace privé en ligne est accessible en principe 24h/24 et 7j/7.

Des interruptions peuvent toutefois survenir, notamment pour des opérations de maintenance. Lorsque cela est possible, ces périodes d'indisponibilité sont annoncées à l'avance sur l'Espace privé en ligne.

La Compagnie ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès liées à un problème technique provenant du fournisseur d'accès internet du Souscripteur.

Dans certaines situations exceptionnelles (tels que cas de force majeure, incident technique, risque pour la sécurité ou maintenance urgente), l'accès à l'Espace privé en ligne peut être suspendu temporairement, sans préavis.

La Compagnie peut suspendre temporairement ou définitivement l'accès à l'Espace privé en ligne, en totalité ou en partie, notamment dans les cas suivants :

- Non-respect des Conditions Générales d'Utilisation ou de la législation applicable ;
- Utilisation de l'Espace privé en ligne à des fins frauduleuses, délictuelles ou contraires aux Conditions Générale d'Utilisation ;
- Suspicion de fraude ;
- Perte de capacité juridique du Souscripteur ;
- Déménagement hors de la zone d'accès du Service ;
- Modification de la réglementation applicable au Contrat ou à l'Espace privé en ligne ;
- Cas de force majeure ;
- Modification de la liste des pays composant la Zone d'accès ;
- Compromission de la sécurité de l'Espace privé en ligne ou des codes d'accès du Souscripteur.

La Compagnie ne peut être tenue responsable en cas d'indisponibilité du service, qu'elle soit programmée ou non, ni en cas de suspension de l'accès à tout ou partie des fonctionnalités.

Article 4 : Consultation des données

Les informations et documents accessibles dans l'Espace privé en ligne sont fournis à titre de service. La Compagnie peut compléter cet espace à tout moment en y ajoutant des documents ou informations utiles.

Les contenus mis à disposition ont une vocation informative uniquement. Ils ne constituent en aucun cas :

- Une incitation à effectuer des opérations sur votre contrat ;
- Un conseil juridique ou fiscal ;
- Une recommandation personnalisée.

Les documents mis à disposition se basent sur des informations qui sont la plupart du temps externes à la Compagnie et peuvent par conséquent provenir de sources diverses considérées comme fiables. Les informations sont implémentées de bonne foi par la Compagnie et données à titre indicatif au Souscripteur. Leur contenu demeure toutefois sous la responsabilité de leurs auteurs (société de gestion, banque dépositaire, etc.), la responsabilité de la Compagnie ne saurait être recherchée dans leur communication et reproduction en l'état de leur réception. Toute utilisation par le Souscripteur des informations reproduites dans l'Espace privé en ligne est effectuée sous sa seule responsabilité.

Pour toute question ou pour obtenir un conseil adapté à votre situation, il est recommandé de contacter votre conseiller financier ou votre intermédiaire, qui reste votre interlocuteur privilégié. Avant toute opération sur votre contrat, il est conseillé de vous rapprocher de ce dernier.

Article 5 : Frais

L'accès à l'Espace privé en ligne ne fait l'objet d'aucune facturation au Souscripteur par la Compagnie. Les frais liés à la connexion au réseau internet, l'acquisition et la maintenance d'un dispositif de connexion (tel qu'un téléphone portable, un ordinateur ou une tablette) sont à la seule charge du Souscripteur.

Article 6 : Etendue des services

L'accès à l'Espace privé en ligne et le service d'opérations en ligne étant gratuit, la Compagnie peut adapter, modifier ou suspendre l'offre ou son étendue de manière unilatérale. Cependant, toute modification ou suspension des services sera communiquée au Souscripteur par écrit avant son entrée en vigueur.

Le Souscripteur peut mettre fin à l'utilisation du Service par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de correspondance de la Compagnie, sans que cela n'entraîne la résiliation du Contrat.

Article 7 : Propriété intellectuelle

L'Espace privé en ligne est la propriété de la Compagnie ou de ses contractants. Son contenu, les marques ou raisons sociales citées sont strictement protégées dans le cadre de la réglementation luxembourgeoise relative à la propriété intellectuelle. La reproduction, la transmission à un tiers sous quelque forme que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, la suppression, la modification de tout ou partie du contenu de l'Espace privé en ligne sont strictement interdites. L'utilisation de toute information publiée sur l'Espace privé en ligne dans le cadre d'une activité professionnelle ou commerciale est également strictement prohibée.

De plus, tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques. La reproduction de tout ou partie de l'Espace privé en ligne sur un support électronique quel qu'il soit est formellement interdite sauf autorisation expresse de la Compagnie.

Enfin, les informations et les bases de données accessibles sont la propriété de la Compagnie ou de ses contractants. Aussi, leur compilation par le biais d'un logiciel de recherche, d'un méta-moteur ou d'un aspirateur de site ou encore leur reproduction sur un site Internet est interdite.