

Join us.
Let's care
for tomorrow.



ALLIANZ LIFE LUXEMBOURG S.A.

Manager Département Opérations Vie

Présentation du poste

Votre mission consiste à animer et coordonner l'action d'une équipe en encadrant environ 15 collaborateurs en charge de la gestion opérationnelle relative à l'ensemble des activités Vie de la compagnie.

Votre accompagnement et vos propositions permettront de :

- Répondre aux besoins des partenaires et clients : organiser le traitement des flux pour garantir le bon traitement des demandes.
- Optimiser l'activité : promouvoir continuellement l'innovation de l'organisation, des outils, des processus... pour améliorer sans cesse la satisfaction client. Assurer un suivi d'indicateurs de performance et de qualité de service.
- Assurer la pérennité des activités : assurer la montée en compétences des équipes, la polyvalence, identifier les besoins en formation.
- Contribuer à la gestion des risques et au respect de la conformité : réaliser des études sur des dossiers particuliers confiés par la Direction ou liés à des dossiers clients très particuliers, avec une estimation d'impact en amont

de la décision. Garantir le respect et l'application de la politique de la compagnie dans son domaine d'activité.

- Déployer la stratégie de l'entreprise sur l'activité de son équipe.

Vous travaillerez en étroite relation avec la Direction ainsi que d'autres services internes.

Profil recherché

- Expérience managériale reconnue et de fortes compétences de leadership.
- Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais.
- La maîtrise du Flamand et/ou Allemand et/ou Italien sera considérée comme un atout supplémentaire.
- De formation supérieure, issu(e) du secteur financier, vous justifiez d'une expérience significative de la gestion d'équipes. Cette expérience vous a donné une bonne compréhension des enjeux des services clients : enjeux réglementaires, satisfaction clients, efficacité...
- Nous recherchons un(e) candidat(e) en capacité de proposer de nouvelles approches dans un contexte de transformation culturelle et technologique.

- Niveau d'étude : Bac + 5 et plus : DEA, DESS, mastère, MBA...
- Minimum de 5 années d'expérience en LPS sur les marchés français, italien, belge et/ou allemand.



Location
Luxembourg



Job level
Diplôme universitaire ou équivalent



Apply now
Ce poste vous intéresse?
Veuillez adresser votre candidature au département des Ressources Humaines:
rh@allianz.lu