

Join us.
Let's care
for tomorrow.



ALLIANZ LIFE LUXEMBOURG S.A.

Manager Département Opérations Vie

Présentation du poste

Votre mission consiste à animer et coordonner l'action d'une équipe en encadrant environ 15 collaborateurs en charge de la gestion opérationnelle relative à l'ensemble des activités Vie de la compagnie.

Votre accompagnement et vos propositions permettront de :

- Répondre aux besoins des partenaires et clients : organiser le traitement des flux pour garantir le bon traitement des demandes.
- Optimiser l'activité : promouvoir continuellement l'innovation de l'organisation, des outils, des processus... pour améliorer sans cesse la satisfaction client. Assurer un suivi d'indicateurs de performance et de qualité de service.
- Assurer la pérennité des activités : assurer la montée en compétences des équipes, la polyvalence, identifier les besoins en formation.
- Contribuer à la gestion des risques et au respect de la conformité : réaliser des études sur des dossiers particuliers confiés par la Direction ou liés à des dossiers clients très particuliers, avec une estimation d'impact en amont de la décision. Garantir le respect et l'application de la politique de la compagnie dans son domaine d'activité.

- Déployer la stratégie de l'entreprise sur l'activité de son équipe.

Vous travaillerez en étroite relation avec la Direction ainsi que d'autres services internes.

Profil recherché

- Expérience managériale reconnue et de fortes compétences de leadership.
- Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais.
- La maîtrise du Flamand et/ou Allemand et/ou Italien sera considérée comme un atout supplémentaire.
- De formation supérieure, issu(e) du secteur financier, vous justifiez d'une expérience significative de la gestion d'équipes. Cette expérience vous a donné une bonne compréhension des enjeux des services clients : enjeux réglementaires, satisfaction clients, efficacité...
- Nous recherchons un(e) candidat(e) en capacité de proposer de nouvelles approches dans un contexte de transformation culturelle et technologique.
- Niveau d'étude : Bac + 5 et plus : DEA, DESS, mastère, MBA...
- Minimum de 5 années d'expérience en LPS sur les marchés français, italien, belge et/ou allemand.



Location
Luxembourg



Job level
Diplôme universitaire ou équivalent



Apply now
Ce poste vous intéresse?
Veuillez adresser votre candidature au département des Ressources Humaines: rh@allianz.lu

La Diversité et l'Inclusion au sein d'Allianz
Allianz est un employeur garantissant l'égalité des chances et accueillant donc les candidatures indépendamment de l'origine ethnique ou culturelle, de l'âge, du sexe, de la nationalité, de la religion, du handicap ou de l'orientation sexuelle.

La diversité des esprits fait partie intégrante de la culture d'entreprise d'Allianz. L'un des moyens d'obtenir des équipes diversifiées est une rotation régulière des employés Allianz Executive entre les fonctions, entités et zones géographiques d'Allianz.

Par conséquent, l'entreprise attend de ses employés une ouverture générale et une forte motivation pour changer régulièrement de poste et accumuler des expériences au sein du groupe Allianz.